

# Algemene Voorwaarden Nijman Installatie & Montage

## Artikel 1. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen,

- Nijman Installatie & Montage
- Het Zwanenvlot 89
- 7206 CE, Zutphen
- K v K : 52560821

Hierna te noemen: “Nijman Installatie & Montage” en een Opdrachtgever waarop Nijman Installatie & Montage deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Op deze Algemene Voorwaarden alsook elk type overeenkomst tussen Opdrachtgever en Nijman Installatie & Montage is in de eerste plaats het Nederlands recht van toepassing.
4. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtgever en Nijman Installatie & Montage waarop Nijman Installatie & Montage deze van toepassing heeft verklaard, tenzij hier door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken.
5. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Nijman Installatie & Montage, waar uitvoering geheel of gedeeltelijk aan derden wordt uitbesteed.
6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Nijman Installatie & Montage.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de kamer van Koophandel Apeldoorn. Daarnaast zijn deze te downloaden via de website. [www.installatiebedrijfnijman.nl](http://www.installatiebedrijfnijman.nl)

## Artikel 2. Offertes en opdrachten

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij een aanvaardingstermijn in de overeenkomst is opgenomen. In het geval Nijman Installatie & Montage een aanvaardingstermijn stelt dan bedraagt deze veertien (14) dagen.

2. Nijman Installatie & Montage kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Nijman Installatie & Montage hieraan niet gebonden. In dit geval zal een aangepaste offerte verstrekt worden, tenzij Nijman Installatie & Montage toestemt in aanvaardingsvoorstel van Opdrachtgever.
4. Genoemde prijzen in aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
5. Een gecombineerde offerte of samengestelde prijsopgave verplicht Nijman Installatie & Montage niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Door Nijman Installatie & Montage opgestelde aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 3. Overeenkomst**

1. Indien Nijman Installatie & Montage dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering overeenkomstig de opdracht, is deze gerechtigd bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.
2. Opdrachtgever draagt zorg voor de inschatting welke informatie voor Nijman Installatie & Montage benodigd zijn om de opdracht uit te kunnen voeren, en de verstrekking hiervan. Indien deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd, behoudt Nijman Installatie & Montage zich het recht voor de uitvoering op te schorten totdat informatie alsnog beschikbaar is gesteld, alsmede eventuele extra kosten voortvloeiende uit deze vertraging in rekening te brengen.
3. Indien een gefaseerde oplevering is overeengekomen, kan Nijman Installatie & Montage de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fasen schriftelijk heeft geaccordeerd.
4. Opdrachtgever vrijwaart Nijman Installatie & Montage van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
5. Nijman Installatie & Montage zal tijdig aangeven welke extra informatie benodigd is, indien het aangeleverde niet toereikend of juist wordt geacht.
6. Nijman Installatie & Montage zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Nijman Installatie & Montage, Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

7. Levering geschiedt af magazijn van Nijman Installatie & Montage. Speciale bestellingen komen vanaf de leverancier. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

#### **Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goed resultaat de noodzaak ontstaat om de opdracht te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst hierop aanpassen.
2. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een prijswijziging noodzakelijk zijn. Dit zal door Nijman Installatie & Montage zo spoedig mogelijk bij Opdrachtgever bekend worden gemaakt.
3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, kan een wijziging van opleverdatum noodzakelijk zijn. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk door Nijman Installatie & Montage op de hoogte worden gesteld.
4. In geval de wijziging of aanvulling te wijten is aan Nijman Installatie & Montage, zullen er geen meerkosten aan Opdrachtgever worden berekend.

#### **Artikel 5. Overeenkomstduur/Uitvoertermijn**

1. De overeenkomst tussen Nijman Installatie & Montage en Opdrachtgever wordt eenmalig aangegaan voor de duur van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. In dit geval zal de uitvoertermijn van de overeenkomst in principe in de overeenkomst worden opgenomen, dan wel schriftelijk tussen beide partijen worden overeengekomen. Is dat niet het geval, dan zal de overeenkomst voor onbepaalde tijd gelden.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of levering van bepaalde diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever, Nijman Installatie & Montage schriftelijk in gebreke te stellen. Nijman Installatie & Montage dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 6. Opzegging / Opschorting van de overeenkomst**

1. Nijman Installatie & Montage is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Nijman Installatie & Montage ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Nijman Installatie & Montage kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Nijman Installatie & Montage gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nijman Installatie & Montage kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst door één der partijen wordt opgeschort of opgezegd zal Nijman Installatie & Montage de verrichte werkzaamheden of reeds geleverde zaken factureren conform tarieven in de overeenkomst. Nijman Installatie & Montage zal in dit geval de vergoede (deel-)resultaten van een eventueel geleverde dienst aan opdrachtgever ter beschikking te stellen.
  3. Indien de overeenkomst is opgeschort of opgezegd door Nijman Installatie & Montage zal deze in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar verwijtbaar is. In geval Opdrachtgever verwijtbaar is, zullen extra kosten voor overdracht in rekening gebracht worden.
  4. Indien Nijman Installatie & Montage op basis van artikel 6.1 overgaat tot ontbinding van de overeenkomst is deze in generlei wijze gehouden tot een vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
  5. In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslaglegging of schuldsanering waarbij Opdrachtgever niet vrijelijk over haar eigen vermogen kan beschikken, staat het Nijman Installatie & Montage vrij om de overeenkomst zonder schadeloosstelling of schadevergoeding te annuleren of op te zeggen. De vordering van Nijman Installatie & Montage op Opdrachtgever zijn in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
  6. Nijman Installatie & Montage is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Nijman Installatie & Montage kan worden gevergd.
  7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Nijman Installatie & Montage op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Nijman Installatie & Montage de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 7. Tarieven**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief reiskosten, en alle middelen benodigd om de opdracht uit te voeren, tenzij expliciet anders overeengekomen.
2. Is er sprake van een overeenkomst op basis van een uurtarief, dan zullen de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening worden gebracht, tegen het geldende tarief van Opdrachtgever, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

## **Artikel 8. Betaling**

1. Betalingen dienen in € (euro) te worden voldaan, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
2. Betaling dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan te worden. Betaling dient overgemaakt te worden naar door Nijman Installatie & Montage op overeenkomst vermelde bank- of girorekening onder vermelding van rekeninghouder en factuurnummer. Bezwaren tegen de hoogte van de facturering schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien Opdrachtgever factuur niet binnen de gestelde termijn heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim en dientengevolge de op dat moment wettelijke rente met een minimum van 1% per maand verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Nijman Installatie & Montage kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

## **Artikel 9. Incassokosten**

1. Ingeval betaling door Opdrachtgever niet of niet tijdig voldaan wordt, zullen alle redelijke kosten aangaande extra inspanning van Nijman Installatie & Montage voor rekening van Opdrachtgever zijn.
2. Ingeval van bijkomende incassokosten zullen deze worden berekend conform het incassotarif van de door Nijman Installatie & Montage ingeschakelde gerechtsdeurwaarder of incassobureau.
3. Nijman Installatie & Montage heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Nijman Installatie & Montage verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 10. Garantie en onderzoek**

1. Nijman Installatie & Montage garandeert dat de te leveren diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan gesteld kunnen worden, en vrij zijn van gebreken. De

in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland

2. Garantie geldt niet in geval anderen dan Nijman Installatie & Montage wijzigingen aan opgeleverde producten hebben toegebracht zonder expliciete toestemming van Nijman Installatie & Montage, dan wel onkundig of oneigenlijk gebruik. gebruik na houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag
3. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld dan wanneer de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit-, kwantiteit en eisen van het geleverde overeenstemt met wat partijen zijn overeengekomen.
4. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) dagen schriftelijk te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dient Opdrachtgever terstond, maar in ieder geval uiterlijk binnen drie (3) maanden schriftelijk te worden gemeld. De melding dient een zo uitgebreid mogelijke omschrijving van het gebrek te hebben, zodat Nijman Installatie & Montage in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Nijman Installatie & Montage in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Eventuele aansprakelijkheid van Nijman Installatie & Montage zal beperkt blijven tot de bepalingen in onderhavig artikel.
2. Nijman Installatie & Montage is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, indien deze voortkomt uit het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aantoonbaar is dat deze voor Nijman Installatie & Montage bekend behoorden te zijn.
3. Nijman Installatie & Montage is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade door derden verhaald op Opdrachtgever of andere vormen van indirecte schade, zoals gederfde winst of gemiste besparingen.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Nijman Installatie & Montage zal te allen tijde beperkt blijven tot het maximale bedrag dat door verzekeraar van Nijman Installatie & Montage afhankelijk van situatie kan worden uitgekeerd, en zulks in redelijke verhouding met dat gedeelte van de opdracht waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Als Nijman Installatie & Montage aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Nijman Installatie & Montage beperkt tot maximaal twee (2) maal de factuur waarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan:
  - I. Redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade.
  - II. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover door Opdrachtgever aantoonbaar effectief kan worden gemaakt.
7. Nijman Installatie & Montage is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Nijman Installatie & Montage of zijn leidinggevenden / ondergeschikten.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Nijman Installatie & Montage is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet of een rechtshandeling, noch in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Nijman Installatie & Montage geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nijman Installatie & Montage niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nijman Installatie & Montage of van derden daaronder begrepen. Nijman Installatie & Montage heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Nijman Installatie & Montage zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Nijman Installatie & Montage kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat overmacht voortduurt. Indien deze periode de twee (2) volledige kalendermaanden overstijgt, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Voorzover Nijman Installatie & Montage ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst reeds geheel of gedeeltelijk is nagekomen, is Nijman Installatie & Montage gerechtigd het geleverde deel overeenkomstig de waarde van dat deel te factureren aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 13. Klachten**

1. Eventuele klachten van Opdrachtgever aangaande door Nijman Installatie & Montage al dan niet verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch ten uiterste binnen twee (2) dagen na voltooiing van betreffende werkzaamheden schriftelijk bij Nijman Installatie & Montage te worden aangemeld.

2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
3. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, en de daarbij ontstane kosten en de onderzoekskosten geheel voor rekening zijn van Opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke van de verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Nijman Installatie & Montage den de door Nijman Installatie & Montage bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 15. Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Nijman Installatie & Montage voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Nijman Installatie & Montage toerekenbaar is.
2. Indien Nijman Installatie & Montage uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Nijman Installatie & Montage zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Nijman Installatie & Montage, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Nijman Installatie & Montage en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 16. Risico-overgang**

1. Het risico op verlies of beschadiging van zaken die onderdeel van de overeenkomst uitmaken gaat over op Opdrachtgever op het moment dat deze juridisch en/of feitelijk aan Opdrachtgever worden geleverd.

#### **Artikel 17. Geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nijman Installatie & Montage partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. De rechter in Zutphen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.